

ГАРАНЦИОННА КАРТА

№..... / дата.....

Име на купувача:

Адрес на купувача:

Изделие:

Дата на закупуване:

Проконтракт ООД осигурява гаранция за период от години(гаранционният срок на всеки един продукт е упоменат в неговото описание, най-краткият такъв е 2 години) на всички продукти на ChairsBG, считано от датата на закупуване. Гаранцията се отнася за дефекти възникнали в процеса на експлоатация през гаранционният период поради некачествени материали или неправилна изработка. Повреди по вина на купувача не са включени в гаранцията. Дефектиралите детайли се ремонтират или заменят с нови в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни от получаването на дефектната стока в склада на Проконтракт ООД. При невъзможност да се отстрани дефекта се подменя целия артикул в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни. Гаранционният срок започва да тече от датата на покупката.

Гаранцията не е валидна при следните условия:

1. Когато повредите са в следствие на сътресение, удари или претоварвания получени в резултат на небрежно отношение или при транспортиране.
2. Когато е направен опит за отстраняване на дефекта от купувача, или от други неупълномощени от Проконтракт ООД лица.
3. Когато повредите са настъпили в следствие на природни бедствия (наводнения, пожар и др.) или от други независещи от Проконтракт ООД причини.
4. При несъответствие между данните в документите и самата стока или опит за подправяне на гаранционната карта.
5. Когато купувачът не е в състояние да докаже датата на закупуване на стоката т. е. ако не притежава фактура(за юридически лица) и гаранционна карта за стоката, издадена от Проконтракт ООД.
6. При наводнения, пожари, форсмажорни обстоятелства и други външни въздействия извън контрола на производителя.

Рекламации за некомплектоваността на стоката се приемат само по време на покупката. Всички разходи за доставяне на стоката от и до адреса посочен от фирмата производител са за сметка на купувача. Претенции за дефекти и липси не се признават ако стоката е сменила първоначалния си собственик.

Моля да съхранявате тази гаранционна карта и да я представите в случай, на предявяване на гаранция. Важи само при представяне с оригиналният документ за закупуване.

При възникнали въпроси можете да ни намерите:

email: orders@chairs.bg

тел: 0876472791

ChairsBG:

/ подпис и печат/